

Os campos assinalados (*) são obrigatórios. Antes de preencher o formulário, leia atentamente o termo de uso.

- Sua manifestação será encaminhada para a área responsável pela demanda na Fundação.
- No caso de quem se identifica como 'representante do participante', o campo "deseja se manifestar como" deve ser preenchido com os dados do participante do plano. Já as informações do representante – como nome completo, CPF e formas de contato – devem, obrigatoriamente, ser informadas no campo 'mensagem'.
- Se a Ouvidoria precisar entrar em contato para pedir informações, o prazo para atendimento contará a partir da resposta do participante ou de seu representante. Verifique se os contatos informados no formulário estão corretos e se, preferencialmente, são os mesmos do cadastro do participante na Petros.
- A Ouvidoria preserva em sigilo a identidade de quem a procura. Em alguns casos, porém, pode ser necessário informar seu nome para a área da Fundação que cuidará do assunto, de acordo com avaliação da Ouvidoria.
- Quando sua manifestação for relativa a alguma empresa prestadora de serviço ou fornecedora da Petros, certifique-se de colocar o nome completo da empresa no campo 'Mensagem'.